

# 沧州港务集团有限公司数据中心运维服务 比选邀请函

## 一、项目名称

沧州港务集团有限公司数据中心运维服务项目

## 二、比选单位

沧州港务集团有限公司

## 三、项目概况与比选范围

1、比选范围：沧州港务集团数据中心运维服务。

2、项目概况：沧州港务集团数据中心运维服务的范围（包括但不限于以下内容）：基础网络系统、虚拟化系统、数据库、存储系统、安全系统的运维服务，并负责提供出口防火墙和杀毒软件系统的授权许可；服务方式为：定期巡检、故障排查、应急处理、硬件故障定位、协助配件购入；巡检周期每季度一次，技术支持7\*24；6小时内到现场。

注：服务内容详见附件沧州港务集团有限公司数据中心运维服务比选邀请函。

3、服务周期：一年（以合同签订日期为准）。

4、服务地点：河北省沧州市渤海新区。

5、报价说明：合同方式采用固定总价，投标报价包括但不限于为数据中心运维服务费用（含差旅费、住宿费等）、利润、税费等。

## 四、比选申请人资格要求

1、比选申请人必须是在中国境内注册成立独立企业法人，没有不良业绩记录，没有处于被吊销营业执照、责令关闭或者被撤销等不良状态。（原件或加盖公章的复印件）。

2、比选申请人须具有 计算机类 ISO9001 质量体系认证（原件或加盖公章的复印件）。

3、拟派项目组人员要求：负责数据中心维保的相关专业人员（包括项目组负责人）不少于 2 人不得随意更换，并提供本单位 2020 年 6 月至评比日任意 6 个月的养老保险缴纳证明（原件或复印件）。

4、业绩：2018 年 1 月至今，投标单位至少具有 2 个以上的承建数据中心建设项目（合同额 100 万元以上）或 3 个以上数据中心运维（合同额 10 万元以上）项目业绩，并提供加盖公章的合同复印件，以合同签订时间为准。

## 五、比选邀请函发出时间

2021 年 8 月 17 日。

## 六、比选申请文件的递交及相关事宜

1、受当前疫情影响，比选申请人不需到现场。

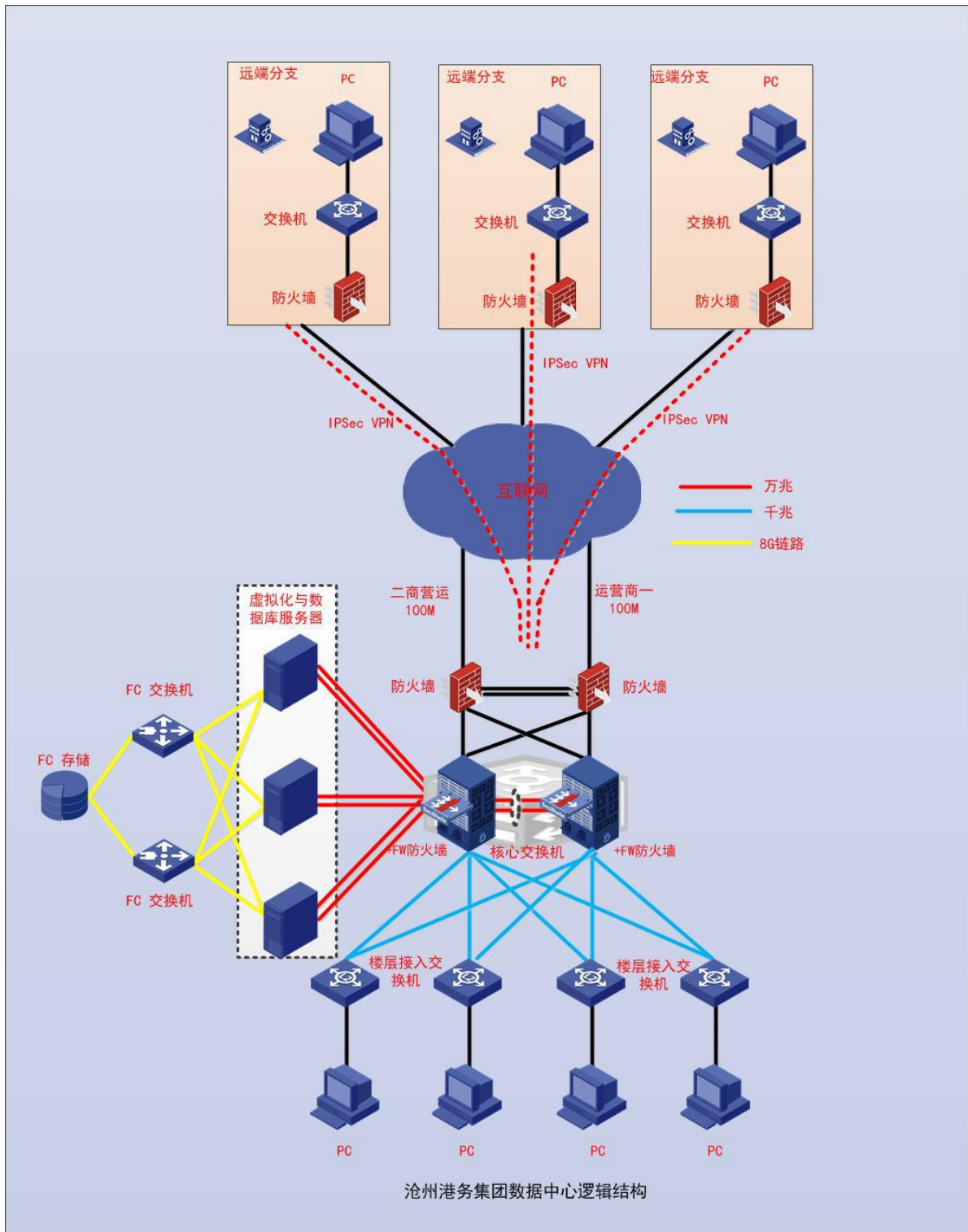
2、比选申请文件由电子版文件和纸质版文件组成，**电子版文件内容和纸质版文件内容保持一致**，提交的截止时间为 2021 年 8 月 25 日上午 9 时 00 分，以收到电子版文件时间为准。比选申请文件电子版文件发送 czgwjtjcs@163.com；纸质版文件邮寄到沧州渤海新区港务大厦 808 室，收件人刘金峰，0317-7558048。

3、比选申请文件正本壹份，副本叁份。

4、逾期邮寄或未邮寄的比选申请文件，比选单位不予受理。

## 七、服务内容（包含但不限于以下内容）

1、数据中心整体拓扑结构：



2、沧州港务集团数据中心运维服务（定期巡检、故障排查、应急处理、硬件故障定位、协助配件购入），范围包含但不限于以下内容：

2.1、基础网络系统的运维服务：

(1) 负责网络实体，如交换机、网络设备跳线、配线架、网线、光纤通信设施、接插件等的日常维护与管理，协助集团询价采购配件。

(2) 保障集团应用系统的发布、服务器网络访问的通畅、FCSAN 存储系统中的网络通信正常、集团同子公司之间的 IPsecVPN 通道正常通信，处理办公用户日常使用过程中反馈的问题，如：网络整体反应慢、部分链接无响应、异常错误、无法接入网络、网关欺骗等。

(3) 协助集团统一规划管理集团网络，如：IP 地址分配、VLAN 划分、路由协议的规范，路由设置的优化等。

(4) 负责公司内网到外网的出口配置维护管理，协调配合运营商测试公司网络以外的线路及设备故障，对线路联通性、线路质量的维护，协助测试、排查互联网业务有关故障；

## 2.2、计算及存储系统的运维服务：

(1) 负责服务器、存储器、光纤交换机等日常管理和维护。

(2) 负责集团虚拟化系统的管理和维护，协调配合应用软件开发商对现行应用服务器调整优化，依据开发中的应用软件系统需求配置应用服务器。

(3) 负责 oracle 数据库的管理和维护，优化访问控制策略和数据备份方案，依据开发中的应用系统要求配置数据库用户等。

## 2.3、安全系统的运维服务：

(1) 负责网络设备日常安全管理：安全口令管理、访问限制、管理用户认证；定期实施安全管理口令更换、设备配置备份；

(2) 依公司的网络安全运行管理指导方针，制定相应的网络安全建设及发展规划，网络安全架构调优措施，制定相应的访问控制策略、实施网络访问控制措施；优化网络安全控制措施、端口访问控制等；

(3) 负责提供出口防火墙和杀毒软件系统的授权许可。

### 3、数据中心运维服务涉及的产品清单：

品名	规格	单位	数量	备注
核心交换机	H3C S7506E	台	2	
出口防火墙	天融信 TopGate500 (TU-51642)	台	2	
远端防火墙	天融信 TopGate300 (TG-32A-UTM)	台	9	
服务器	联想 X3850 X6	台	3	
存储	宏杉 MS3300	台	1	
光纤交换机	Brocade 300 24 个8Gbps 端口激活	台	2	
KVM	科创 KC-1708s	台	1	

虚拟化系统及管理平台	VMware vSOM Enterprise Plus 和 vCenter6	套	1	
数据库	Oracle 11G R2		1	
操作系统	Windows Server2008	套	1	
企业防病毒软件	亚信	Cpu 数量	12	

## 八、评标方法

1、评标办法：综合评分按百分制 100 分计算，投标报价评审得分为 40 分，服务工作组织方案评审得分为 35 分，综合实力评审 25 分，结果保留两位小数。

本项目设定收费最高限价为：19.1 万元，低于或等于招标控制价的投标报价为有效报价，超出此招标控制价的投标报价为无效报价。

### 评分标准

#### (1) 投标报价评审（40 分）

以有效的算术平均值为评标基准价。

投标报价为评标基准价的得满分 40 分，投标报价每比评标基准价高一个百分点减 2 分，低一个百分点减 1 分，减完为止。

#### (2) 服务工作组织方案评审（35 分）

序号	评审内容	最高得分	评分标准
1	方案合理性、规范	10分	科学合理5.1-10分

	性、严谨性		欠科学合理0-5分
2	主要项目组人员配备情况	10分	人员齐全、配置合理得，5.1-10.0分 人员、配置一般得，0—5.0分
3	完善的质量管理、服务保障体系	5分	体系完善、合理2.1-5分 体系欠完善、合理0-2分
4	对用户故障的响应、处理、定期巡检等情况)是否完整，描述是否清晰具体	5分	科学合理2.1-5分 欠科学合理0-2分
5	服务承诺	5分	科学合理2.1-5分 欠科学合理0-2分

### (3) 综合实力评审 (25分)

序号	评审内容	最高得分	评分标准
1	企业业绩	19分	1、除满足资格条件的业绩外，2018年1月1日至今（以合同签订时间为准）每具有一项合同额在100万元以上的承建数据中心项目案例业绩，每项得5分，最高得10分。

			<p>2、除满足资格条件的业绩外，2018年1月1日至今（以合同签订时间为准）每具有一项合同额在10万元以上的数据中心运维项目案例业绩，每项得1分，最高得3分。</p> <p>3、除满足1和2的条件外，数据中心运维案例中，包含以下相关产品的得分如下：</p> <p>（1）同时含oracle和vmware虚拟化体统得3分；含oracle和vmware虚拟化系统其中一项的得1分，最高得分3分。</p> <p>（2）天融信、H3C、联想服务器和宏杉存储器，每含1项得1分，最高得3分。</p> <p>提供项目合同复印件，不提供不得分（注：如合同中不能体现3中得分项要求，则需提供合同甲方出具的证明文件）。</p>
2	人员	6分	除项目负责人外，其他人员每有人具备以下相关证书得1分，最多6分。



			1、oracle数据库相关证书 2、VMWare虚拟化系统相关证书 3、联想服务器相关证书 4、宏杉存储器相关证书 5、H3C交换机相关证书 6、天融信防火墙相关证书 <b>提供以上证书复印件，否则不予认可</b>
--	--	--	---

**注：**

定标原则

按各比选申请人的综合得分由高向低排序，前三名为中标候选人，确定第一名为中标人。若第一名放弃中标，则第二名为中标人，以此类推。

**九、比选申请人按如下内容编制比选申请文件：**

- 1、营业执照
- 2、计算机类 ISO9001 质量体系认证
- 3、项目负责人资格证书、职称证书及社保证明
- 4、报价文件
- 5、类似业绩
- 6、技术服务方案
- 7、法定代表人身份证明
- 8、法定代表人授权委托书
- 9、比选申请人认为应提供的其他文件

比选申请文件格式自拟

2021年8月17日